

## Základní informace o ochraně osobních údajů pro dotčenou osobu

Určeno pro potenciální klienty, klienty (pojištěných, pojistníků), osoby oprávněné k přijetí pojistného plnění, poškozených z pojistné události

- Cílem těchto informací je poskytnout Vám (v textu dále jako "dotčená osoba") odpověď na to, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, jakým způsobem jejich zpracováváme a jaké jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů. Tyto informace se Vás týkají, pokud jste náš potenciální klient, klient (pojištěný, pojistník), osoba oprávněná k přijetí pojistného plnění v případě smrti pojištěné osoby, poškozený z pojistné události.
- Provozovatelem** je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B (v textu jako "my" nebo "naše společnost").
- Odpovědnou osobou** pojistitele je ředitel úseku právního a compliance, adresa na doručování písemností je totožná s adresou sídla pojistitele, elektronická adresa je: [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk).
- Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje zejména za účelem provádění pojišťovací a zajišťovací činnosti, přičemž však Vaše osobní údaje zpracováváme i pro jiné účely - viz příložený přehled.

Účel zpracování Vašich osobních údajů	Právní základ zpracování Vašich osobních údajů
Provádění pojišťovací a zajišťovací činnosti. Součástí provozování pojišťovací činnosti jsou např. plnění našich povinností v rámci předmluvních vztahů, uzavírání pojistných smluv, správa pojistných smluv, likvidace pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb, dokumentování naší činnosti	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nařízení GDPR, zákon 39/2015 Sb. o pojišťovnictví a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a jiné relevantní právní předpisy. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas. Poskytnutí osobních údajů, u kterých není vyznačena jejich nepovinnost, je potřebné pro uzavření pojistné smlouvy nebo pro poskytnutí plnění ze smlouvy (např. Pojistné plnění, poskytnutí asistenčních služeb) a v případě jejich neposkytnutí nelze pojistnou smlouvu uzavřít, resp. poskytnout plnění <sup>1</sup> .
Plnění našich zákonných povinností - např. vedení účetnictví, správa registratury, poskytování součinností orgánem veřejné moci	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. c) nařízení GDPR. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas
Vyřizování stížností	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. b) a c) nařízení GDPR. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas.
Předcházení a odhalování legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. c) nařízení GDPR, zákon č. 297/2008 Sb. o opatřeních proti legalizaci

<sup>1</sup> Seznam zpracovávaných osobních údajů bez souhlasu je v rozsahu podle § 78 zákona o pojišťovnictví: jméno, příjmení, trvalý pobyt, přechodný pobyt, rodné číslo, datum narození, státní příslušnost, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktní telefonní číslo, faxové číslo a adresa elektronické pošty a osobní údaje z dokladu totožnosti. V případě, že se zpracovávají další osobní údaje například údaje týkající se zdraví, tyto jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro posouzení rizika při uzavření pojistné smlouvy a na zjištění rozsahu povinnosti poskytnout pojistné plnění.

	<p>výnosů z trestné činnosti a o ochrane před financováním terorismu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.</p> <p>To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas, protože jsme povinni zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu podle uvedeného zákona na prevenci a odhalování legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.</p>
Prevenca a odhalování protispolečenské činnosti (tzv. Fraud assessment).	<p>Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. c) a f) nařízení GDPR. Takové zpracování provádíme v zájmu prevence a odhalování trestné činnosti nebo jiné nežádoucí protispolečenské činnosti.</p> <p>To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas.</p>
Uplatňování našich nároků a obrana našich práv	<p>Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. f) nařízení GDPR, přičemž zpracování provádíme v zájmu prokazování, uplatňování a obhajování našich právních nároků.</p> <p>To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas.</p>
Nahrávání telefonních hovorů na naše zákaznické centrum (call centrum)	<p>Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. f) nařízení GDPR, abychom mohli zkvalitnit služby, které Vám poskytujeme, a abychom mohli prokázat a hájit naše nároky.</p> <p>To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas.</p>
Marketingové nabídky – nabídka produktů včetně profilování (cílená marketingová nabídka), zasílání novinek, zasílání soutěží	<p>Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas (článek 6 bod 1. písm. a) nařízení GDPR. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, přičemž dovolání nemá zpětné účinky.</p>
Přímý marketing – informování našich existujících klientů o novinkách týkajících se jejich pojistné smlouvy a našich produktů a služeb, které mají nebo které souvisejí s takovými produkty nebo službami	<p>Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. f) nařízení GDPR (oprávněný zájem), přičemž takové zpracování provádíme v zájmu zkvalitnění a personifikace služeb, které Vám poskytujeme. Vůči takovému zpracování máte právo kdykoliv namítat.</p>
průzkum spokojenosti	<p>Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je náš oprávněný zájem (článek 6 bod 1. písm. f) nařízení GDPR), abychom mohli vyhodnocovat kvalitu poskytovaných služeb s cílem jejich vylepšování a zjišťovat potřeby našich klientů. Vůči takovému zpracování máte právo kdykoliv namítat.</p>
Zajištění bezpečnosti a funkčnosti webových služeb Vyhodnocování chování návštěvníků webových stránek a personalizovaného obsahu webových stránek (Zejména cookies, IP adresy).	<p>Více informací k takovému zpracování najdete na naší webové stránce zde:  <a href="https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies">https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies</a></p>

5. Vaše osobní údaje získávame predovšetkým od Vás, a to zejména v procese uzatvárania poisťovnej smlouvy a v průběhu trvání poisťovnej smlouvy, např. při vyřizování nároků vyplývajících z poisťovné události. Vaše osobní údaje můžeme získat i od jiných osob, pokud je to nezbytné pro plnění našich závazků, např. od poškozeného, poskytovatele zdravotní péče, policie a orgánů veřejné moci. Osobní údaje můžeme ve shodě se zákonem o pojišťovnictví získat i od jiných pojišťoven v rámci předcházení pojištných podvodů.

#### 6. Příjemci osobních údajů

##### Osobní údaje mohou být poskytnuty zejména:

- naší sesterské společnosti Union zdravotní pojišťovna, a.s., IČO: 36284831 a naší mateřské společnosti Achmea B. V., Nizozemsko, IČ: 33235189,
- finančním agentem v sektoru pojištění nebo zajištění,
- zajišťovací společností,
- posudkovým lékařem,
- společností, které jednají za a ve prospěch naší společnosti v souvislosti s uplatňováním práv ve vztahu k pojistníkovi vyplývajících z poisťovnej smlouvy,
- společností, které zabezpečují služby související s korespondencí mezi pojistitelem a dotčenými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Itella Information s.r.o, IČO: 44352557, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233
- společnosti zabezpečující služby v oblasti online informačních technologií,
- společností, které konají za a ve prospěch pojistitele v souvislosti s uplatňováním práv ve vztahu k pojistníkovi vyplývajících z poisťovnej smlouvy,
- společnosti, která zabezpečuje digitalizaci dokumentů pojistitele: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- společnosti vykonávající činnost archivního střediska a správy registratury: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- společnosti, která vyhodnocuje průzkum spokojenosti se službami pojistitele: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
- externímu auditorovi pojistitele: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347.
- zajišťovací společností,
- společnosti poskytující asistenční služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180,
- orgánům veřejné moci ve smyslu platných právních předpisů.

V průběhu trvání poisťovnej smlouvy může dojít ke změně výše uvedených společností, přičemž aktuální seznam těchto společností a oznámení o změnách jsou uvedeny na webovém sídle [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz), část „Ochrana osobních dat“.

#### 7. Doba uchování osobních údajů:

Pojistitel bude uchovávat poskytnuté osobní údaje během trvání pojištění a po zániku pojištění do uplynutí promlčecí lhůty na uplatnění práv z poisťovnej smlouvy, nejméně však 15 let od skončení smluvního vztahu s dotčenou osobou. V případě, že Vaše osobní údaje souvisí s poisťovnou událostí nebo vyřizováním stížnosti, pak je zpracováváme 10 let od uzavření spisu.

Osobní údaje o našich potenciálních klientech zpracováváme po dobu šesti měsíců, v některých případech po dobu dvou let, pokud nám nedáte souhlas na delší zpracování.

Pokud jste nám dali souhlas k použití Vašich osobních údajů pro marketingové účely, používáme tyto osobní údaje po dobu uvedenou ve Vašem souhlasu, resp. do doby dokud souhlas neodvoláte. Vaše osobní údaje následně uchováváme po dobu dalších pěti let od jejich posledního použití pro tento účel.

Vaše osobní údaje používáme na přímý marketing během trvání poisťovnej smlouvy, resp. dokud nemáte námítky proti takovému zpracování.

V případě, že Vás zapojíme do průzkumu spokojenosti, budeme údaje získané v rámci průzkumu zpracovávat tři měsíce.

#### 8. Práva dotčené osoby:

Dotčená osoba má v souvislosti se zpracováváním jejich osobních údajů tyto práva vůči pojistiteli:

- 8.1. Právo získať potvrdení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se jí týkají, a jestliže tomu tak je, má právo získať přístup k těmto osobním údajům spolu s informacemi uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby pojistitel opravil její nesprávné osobní údaje a aby doplnil její neúplné osobní údaje.
- 8.3. Právo na vymazání (zapomenutí) jejich osobních údajů, pokud tyto už nejsou potřeba na účely, na které se získávaly nebo jinak zpracovávaly.
- 8.4. Právo na to, aby pojistitel omezil zpracovávání jejich osobních údajů, pokud:
  - dotčená osoba napadne správnost osobních údajů, a to během období ověřování jejich správnosti,
  - zpracovávání je protizákonné a dotčená osoba namítá proti vymazání osobních údajů a žádá namísto toho omezení jejich použití,
  - pojistitel nepotřebuje osobní údaje na účely zpracovávání, ale potřebuje je dotčená osoba na prokázání, uplatňování nebo obhajování nároků.
- 8.5. Právo získať osobní údaje, které se jí týkají a které poskytla pojistiteli, a také právo přenést tyto údaje dalšímu provozovateli.
- 8.6. Právo namítat proti zpracovávání jejich osobních údajů u pojistitele.
- 8.7. Právo podat stížnost na Úřadě pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracovávání osobních údajů ze strany pojistitele, které se jí týká, je v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 8.8. Právo u pojistitele namítat a nepodrobit se jeho rozhodnutí, které by mělo pro ni právní účinky nebo významný dosah, pokud se takovéto rozhodnutí vydá výlučně na základě úkonů automatizovaného zpracovávání osobních údajů. Dotčená osoba má právo žádat pojistitele o prozkoumání vydaného rozhodnutí metodou odlišnou od automatizované formy zpracovávání, přičemž pojistitel je povinný žádosti vyhovět a to tak, že rozhodující úlohu při prozkoumání rozhodnutí budou mít zaměstnanci pojistitele. O způsobu prozkoumání a výsledku zjištění pojistitel informuje dotčenou osobu ve lhůtě do 30 dní od přijetí žádosti.
- 8.9. Právo požádat o prokázání totožnosti osoby pověřené získáváním osobních údajů.
- 8.10. Pokud osobní údaje nebyly získány od dotčené osoby, dotčená osoba má právo získať informaci z jakého zdroje pocházejí její osobní údaje, případně informace o tom, zda údaje pocházejí z veřejně přístupných zdrojů.

Pokud dotčená osoba nemá způsobilost na právní úkony, v plném rozsahu její práva může uplatnit zákonný zástupce.

Pokud dotčená osoba nežije, její práva, které měla podle právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, může uplatnit osoba blízká.

Dotčená osoba může uplatnit své právo

- a) písemně na adrese sídla pojistitele,
- b) písemně na elektronické adrese [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk),
- c) osobně ústní formou do zápisnice, ze které musí být zřejmé, kdo právo uplatnil, čeho se domáhá a kdy a kdo vyhotovil zápisnici, jeho podpis a podpis dotčené osoby; kopii zápisnice je pojistitel povinen odevzdat dotčené osobě,
- d) u zprostředkovatele, přičemž tento následně Vaši žádost nebo zápis předá na vybavení nám.

9. Pojistitel používá **automatizované nástroje na zpracování osobních údajů** dotčených osob za účelem vyhodnocení jejich určitých osobních aspektů (profilování). Profilování je jakákoliv forma automatizovaného zpracovávání osobních údajů, které sestává z použití těchto osobních údajů na vyhodnocení určitých osobních aspektů týkajících se fyzické osoby, především analýzy nebo předvídání aspektů dotčené fyzické osoby souvisejících s jejími majetkovými poměry, zdravím, osobními preferencemi, zájmy, spolehlivostí chováním, polohou nebo pohybem. Osobní údaje dotčené osoby se takto zpracovávají zejména na účely analýzy pojistného rizika nebo identifikování potenciálních pojistných podvodů, nebo na účely ochrany před legalizací příjmu z trestní činnosti a financováním terorizmu. V případě rozhodnutí založeného výlučně na automatizovaném zpracování osobních údajů, včetně profilování máte práva uvedená v bodě 8.8 tohoto dokumentu.

10. **Osobní údaje nebudou zveřejněny.**

## 11. **Přenos osobních údajů**

Pojistitel předpokládá, že uskuteční přenos osobních údajů výše uvedeným příjemcům osobních údajů do zemí Evropské unie, zemí, které jsou smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru a Švýcarska (osobám uvedeným v bodě 6 těchto informací). Do třetích zemí uskuteční pojistitel přenos osobních údajů pouze, pokud Evropská komise rozhodla, že tyto země zaručí přiměřenou úroveň ochrany nebo pokud neexistuje takové rozhodnutí, tak jenom tehdy, pokud provozovatel nebo zprostředkovatel poskytl přiměřené záruky a dotčená osoba má k dispozici vymahatelná práva a účinné právní prostředky nápravy.