

## Obchodní podmínky portálu ERAPO

Tyto obchodní podmínky jsou jedinými a úplnými podmínkami užití portálu Erapo (dále také jen „portál“) umístěného na internetových doménách [www.erapo.sk](http://www.erapo.sk), [www.erapo.cz](http://www.erapo.cz) a [www.erapo.eu](http://www.erapo.eu).

Pokud se rozhodnete využít služeb portálu, uzavíráte jako Uživatel (spotřebitel) s Provozovatelem portálu smlouvu o jeho používání. Právní vztahy mezi Vámi a Provozovatelem se řídí těmito obchodními podmínkami a zákonnými ustanoveními:

Zákona č. 266/2005 Z.z. o ochraně spotřebitele při finančních službách na dálku a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákona č. 39/2015 Z.z. o pojišťovnictví a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,

Zákona č. 186/2009 Z.z. o finančním zprostředkování a finančním poradenství a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákona č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku.

Dále také souvisejícími právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 22/2004 o elektronickém obchodu, zákonem č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikacích, zákonem č. 147/2001 Z.z. o reklamě a zákonem č. 122/2013 Z.z. o ochraně osobních údajů.

Dále také souvisejícími právními předpisy Slovenské republiky, zejména zákonem č. 22/2004 Z.z. o elektronickém obchodu, zákonem č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikacích, zákonem č. 147/2001 Z.z. o reklamě a nařízením 2016/679 (EU) ve vztahu k ochraně osobních údajů, přičemž úprava práv a povinností Vás jako uživatele a nás jako poskytovatele je předmětem samostatného dokumentu (Pravidla ochrany osobních údajů).

Portál Erapo slouží uživatelům na informační kalkulaci nákladů cestovního pojištění a na zprostředkování uzavírání pojistných smluv pro cestovní pojištění výhradně pro účastníky Erasmus+ mobility.

Orgánem dohledu je Národní banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

### 1 Provozovatel portálu

Vlastníkem a provozovatelem portálu je společnost Erapo s r. o. Štúrova 19/3811 02 Bratislava, IČO: 47 947 632, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 101045/B (dále i „Provozovatel“). Všechna práva vyhrazena.

### Práva k obsahu uvedenému na portálu

Pokud není uvedeno jinak, vykonavatelem majetkové složky autorských práv k stránkám a grafickým zobrazením těchto stránek (součástí portálu), jakož i k informacím a materiálům na nich uvedených a k jejich uspořádání je Provozovatel.

Celý obsah těchto stránek včetně textu, web designu, tzv. layout stránek, technických náčrtů, grafiky, vyobrazení a uspořádání souborů, doporučení uživatelům portálu [www.erapo.sk](http://www.erapo.sk), je chráněn autorským právem.

## **2 Činnosti finančního zprostředkování**

Portál slouží pro zprostředkování poskytování finančních služeb na dálku ve smyslu ustanovení zákona 266/2005 Z.z. ve znění pozdějších předpisů. Finanční služby na dálku jsou zprostředkovány následujícími osobami:

### **Podřízený finanční agent**

Provoz portálu je zajišťován Provozovatelem, který je podřízeným finančním agentem registrovaným Národní bankou Slovenska, v rejstříku podřízených finančních agentů, RegFAP: [236218](#), pro sektory 1. pojištění nebo zajištění, 2. kapitálového trhu, 3. poskytování úvěrů, úvěrů na bydlení a spotřebitelských úvěrů. Provozem portálu vykonává Provozovatel činnost podřízeného finančního agenta.

### **Samostatný finanční agent**

Činnost Provozovatele je činností podřízeného finančního agenta vykonávaná na základě smluvního vztahu se společností Umbrella Group, s r. o., která je samostatným finančním agentem a je registrována v Registru finančních agentů, finančních poradců, finančního zprostředkovatele z jiného členského státu v odvětví pojištění nebo zajištění a vázaných finančních agentů vedeném Národní bankou Slovenska pod číslem 079313.

Činnost samostatného finančního agenta provádí společnost Umbrella Group, s r.o. na základě rozhodnutí Národní banky Slovenska s číslem ODT-12458/2013 ze dne 11. 11. 2013 v sektorech: 1. pojištění nebo zajištění, 2. kapitálového trhu, 3. přijímání vkladů, 4. poskytování úvěrů, úvěrů na bydlení a spotřebitelských úvěrů, 5. doplňkového penzijního spoření, 6. starobního důchodového spoření.

## **3 Použití portálu pro kalkulaci nákladů pojištění, informace před uzavřením pojistné smlouvy a uzavření pojistné smlouvy**

**A/**Pro použití služeb portálu na informační kalkulaci nákladů pojištění ani uzavření pojistné smlouvy není nutná registrace na portálu.

Pro informační kalkulaci nákladů cestovního pojištění je třeba poskytnout údaje o trvání cesty, destinaci, typu mobility a rizikové skupiny.

**B/**Pro uzavření pojistné smlouvy uživatel poskytuje údaje v rozsahu:

jméno, příjmení, trvalý pobyt/přechodný pobyt, rodné číslo, datum narození, státní příslušnost, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktní telefonní číslo, faxové číslo, adresa elektronické pošty a osobní údaje z dokladu totožnosti.

Uzavření pojistné smlouvy se řídí obecnými pojistnými podmínkami pojišťovny.

Pojišťovnou se v těchto obchodních podmínkách rozumí Union pojišťovna, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 322 051, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, telefon: 0850 111 211, internetová stránka: <https://www.union.sk>

Uživatel uzavírá pojistnou smlouvu na dálku, ve smyslu ustanovení zákona č. 266/2005 Z.z. o ochraně spotřebitele při finančních službách na dálku a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Uživatel obdrží návrh pojistné smlouvy ve formátu .pdf, zasláný na uživatelem uvedenou e-mailovou adresu. Návrh pojistné smlouvy se ve smyslu všeobecných pojistných podmínek a smluvních ujednání pojišťovny, a ve smyslu těchto obchodních podmínek jako i ve smyslu občanského zákoníku považuje za přijatý (a smlouva uzavřena) až okamžikem zaplacení (to znamená připsání finančních prostředků na účet pojišťovny) pojistného na účet pojišťovny, ve stanovené lhůtě, pokud ve všeobecných pojistných podmínkách pojišťovny není uvedeno jinak.

Pokud pojistné není zaplaceno ve lhůtě uvedené v návrhu smlouvy, považuje se návrh smlouvy za nepřijatý a pojišťovna není tímto návrhem smlouvy vázána: pojištění nevznikne.

Provozovatel zasílá uživateli portálu před uplynutím lhůty pro zaplacení pojistného upomínku prostřednictvím e-mailu, na e-mailovou adresu, kterou Uživatel provozovateli poskytl.

Uživatel portálu vyplněním a odesláním formuláře obsahujícího údaje potřebné pro uzavření pojistné smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s podmínkami pro uzavírání smluv na dálku, podle Zákona č. 266/2005 Z.z. o ochraně spotřebitele při finančních službách na dálku a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Na e-mailovou adresu Uživatele je po vyplnění a odeslání formuláře zaslána následující dokumentace, jejíž obsah je shodný s dokumentací potřebnou pro uzavření pojistné smlouvy a odpovídá dokumentaci požadované pojišťovnou. Dokumentace obsahuje údaje, které byly uživatelem poskytnuté při vyplnění formuláře.

Dokumentaci představují:

- Návrh na uzavření pojistné smlouvy
- Pojistná karta/certifikát
- Požadavek na platbu pojistného
- Všeobecné pojistné podmínky individuálního komplexního cestovního pojištění **VPPIKCP/0218**
- **PŘÍLOHA K POJISTNÉ SMLouvĚ TYPu 701/702 ROZSAH POJIŠTĚNÍ A VÝŠKA POJISTNÉHO KRYTÍ** pro individuální komplexní cestovní pojištění – Erasmus platná od 23. 02. 2018
- Individuální komplexní cestovní pojištění, Informační dokument o pojistném produktu
- Základní informace o ochraně osobních údajů pro dotčenou osobu, o ochraně osobních údajů
- Informace pro spotřebitele před uzavřením pojistné smlouvy na dálku, ve smyslu § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochraně spotřebitele při finančních službách na dálku ve znění pozdějších předpisů
- Informace související se zprostředkováním finančních služeb

#### **4 Aktuálnost dat a informací uvedených na Portálu**

Provozovatel na portálu Erapo uvádí přesné informace a správná data, získávaná a zveřejňována s odbornou péčí odpovídající nejvyšším standardům na relevantním trhu.

Provozovatel neručí a nenes zodpovědnost za změny pojistných sazeb, pojistných podmínek, obchodních podmínek nebo za změny rozsahu pojistného krytí, pokud Provozovateli nebyly pojišťovnou včas poskytnuty relevantní informace.

Provozovatel neručí a nenes zodpovědnost za změny v nabídce pojistných produktů pojišťovny sjednávaných Provozovatelem, které Provozovatel nezačlenil do své nabídky pro technické, časové, případně personální důvody.

V případě, že v objednávce pojistné smlouvy nebo v pojistné smlouvě je z jakýchkoli důvodů uvedena nesprávná sazba, Provozovatel nebo pojišťovna si vyhrazuje právo o takové skutečnosti uživatele portálu Erapo informovat, a žádat úpravu pojistné sazby na hodnotu dle sazebníku dané pojišťovny (aktuální a správnou); v případě, že uživatel portálu s takovým postupem nesouhlasí, s úpravou sazby na správnou hodnotu, Provozovatel nebo partnerská pojišťovna Provozovatele bude postupovat v souladu se zákony ČR a všeobecnými pojistnými podmínkami.

Uživatel portálu Erapo je povinen, před uzavřením pojistné smlouvy s příslušnou pojišťovnou, seznámit se s obecnými pojistnými podmínkami příslušné pojišťovny a dokumentací podle článku III. těchto obchodních podmínek, která mu byla zaslána na e-mailovou adresu.

#### **5 Platba pojistného**

Žádný uživatel portálu neplatí pojistné ani jakékoli jiné finanční plnění za sjednané pojištění Provozovateli. Uživatel zásadně platí pojistné přímo pojišťovně, jejíž produkt si sjednává.

#### **6 Informace poskytnuté klientům**

Uživatel portálu poskytuje pro potřeby uzavření smlouvy prostřednictvím portálu pravdivé, úplné a věcně správné údaje. Uživatel odpovídá za pravdivost, úplnost a věcnou správnost údajů a informací, které s úmyslem a cílem uzavřít pojistnou smlouvu poskytl. Pokud uživatel při vyplňování údajů nebo ve formuláři sjednání pojištění uvede nepravdivé, nesprávné nebo neúplné údaje, případně zamlčí rozhodující skutečnost, nese veškerou právní a finanční odpovědnost za škody, které takovým jednáním uživatele samotnému uživateli, Provozovateli, samostatnému finančnímu agentovi nebo pojišťovně vzniknou.

#### **7 Zrušení žádosti o pojištění**

Uživatel až do uzavření smlouvy není obsahem uzavírané pojistné smlouvy vázaný. Po uzavření pojistné smlouvy se její ukončení řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami individuálního cestovního pojištění VPPIKCP/0114, jejichž podstatný obsah je shrnutý v Informacích pro spotřebitele před uzavřením pojistné smlouvy na dálku, jakož i právním řádem Slovenské republiky. Oba uvedené dokumenty zasílá

Provozovatel uživateli na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem při vyplnění formuláře.

## **8 Hlášení pojistné události**

Uživatel může prostřednictvím portálu nahlásit pojistnou událost pojišťovně. Pro nahlášení pojistné události je třeba uvést správné číslo pojistné smlouvy.

## **9 Ochrana osobních údajů**

Pravidla ochrany osobních údajů Provozovatele a politiky použití/zpracování osobních údajů jsou upravené v samostatném dokumentu, který je dostupný pro uživatele na portálu.

## **10 Jiné činnosti**

Provozovatel provádí vedle činností určených v článku III. těchto obchodních podmínek také činnost v oblasti reklamy a marketingu pro třetí osoby. Podmínky dodání služeb v oblasti reklamy a marketingu jsou předmětem zvláštních smluv mezi Provozovatelem a odběratelům, při výkonu jiných činností postupuje Provozovatel vždy v souladu s právní úpravou pro elektronické komunikace a reklamu určenou v úvodních ustanoveních těchto obchodních podmínek.

## **11 Závěrečná ustanovení**

Portál [www.erapo.sk](http://www.erapo.sk) má informativní a doporučující charakter. V případě, že pojišťovna odmítne na základě uzavřené pojistné smlouvy uživateli portálu plnit z jakéhokoli důvodu, Provozovatel neodpovídá uživateli portálu za jakékoli hmotné, nehmotné či finanční škody vzniklé v souvislosti s neposkytnutím plnění ze strany pojišťovny.

Všechny informace na portálu jsou poskytovány s odbornou péčí Provozovatele, který však nenese odpovědnost za jejich aktuálnost, obsahovou úplnost nebo technickou přesnost.

Provozovatel neodpovídá za jakékoli hmotné či nehmotné škody vzniklé v souvislosti s použitím či zneužitím informací uveřejněných na portálu.

Provozovatel rovněž neodpovídá za jakoukoli škodu či poškození počítačovým virem při jakékoli interakci s portálem.

Provozovatel si vyhrazuje právo upravovat či měnit stránku a informace na ní uvedené bez předchozího upozornění.

Kliknutím obzvláště na loga nebo internetovou adresu pojišťovny, případně jiné odkazy, uvedené na portálu, je možné opustit portál. Stránky jiných subjektů, na které odkazuje portál Provozovatele, nejsou stránkami Provozovatele, ale jsou provozovány jinými subjekty a Provozovatel neodpovídá za jejich obsah, či informace v nich uvedené.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné jejich zveřejněním na [www.erapo.sk](http://www.erapo.sk), [www.erapo.cz](http://www.erapo.cz) a [www.erapo.eu](http://www.erapo.eu).

Tyto všeobecné obchodní podmínky představují dohodu mezi Uživatelem a Provozovatelem. Vztahy mezi Uživatelem portálu [www.erapo.sk](http://www.erapo.sk), [www.erapo.cz](http://www.erapo.cz), [www.erapo.eu](http://www.erapo.eu) a Provozovatelem se na základě dohody řídí slovenským právním řádem a jurisdikci ve věcech mají na základě dohody slovenské všeobecné soudy.

**V Bratislavě 17.9.2019**

**Erapo s r.o.**