



Poist'ovňa

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA ODPPAN/0622 k Všeobecným poistným podmienkam individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619

platné od 01.06.2022

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA, ktoré dojednáva Union poist'ovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619 (ďalej len „poistné podmienky“), tieto Osobitné dojednania pre poistenie PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA ODPPAN/0622 (ďalej len „osobitné dojednania“) a poistná zmluva.

Časť A VŠEOBECNÁ ČASŤ

Článok 1 Výklad pojmov

Okrem výkladu pojmov uvedeného v časti A, čl. 1 poistných podmienok platí pre účely týchto osobitných dojednaní ďalej uvedený výklad pojmov:

Nákaza	infekčná choroba, ktorá <ul style="list-style-type: none">- bola klasifikovaná Svetovou zdravotníckou organizáciou ako epidémia/pandémia alebo aj podozrenie na túto chorobu, a to aj v krajinách, ktoré boli Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo iným príslušným orgánom štátnej správy označené ako rizikové,- vznikla náhle počas trvania poistenia,- svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutné a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie. Za nákazu sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none">- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.
Karanténa	povinná izolácia ľudí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení s cieľom pozorovania, či sa u nich prejavia príznaky nákazy a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady
Epidémia	neobvykle vysoký výskyt toho istého infekčného ochorenia (nákazy) osôb na ohraničenom území počas definovaného časového úseku.
Hromadný/pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok	za hromadný/pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok sa považuje: <ul style="list-style-type: none">a) lietadlo, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci pravidelnej leteckej dopravy,b) autobus, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci pravidelnej alebo kyvadlovej autobusovej dopravy,c) vlak, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci pravidelnej vlakovej dopravy,d) loď alebo trajekt, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci pravidelnej a/alebo kyvadlovej (turistickej) lodnej dopravy,
Individuálna doprava	doprava osobným motorovým vozidlom, ktorým sa poistený prepravuje na cestu a pobyt a z cesty a pobytu

Mimoriadna udalost'

v prípade poistenia **PANDEMIC** sa za mimoriadnu udalost' považuje:

- epidémia,
- pandémia,

v prípade poistenia **PANDEMIC EXTRA** sa za mimoriadnu udalost' považuje:

- epidémia,
- pandémia,
- havária hromadného dopravného prostriedku,
- technická porucha hromadného dopravného prostriedku,
- dopravná zápcha,
- dopravná nehoda,
- štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase dojednaní poistenia ohlásený alebo očakávaný,
- ukončenie činnosti prepravnej spoločnosti z dôvodu úpadku, ktorá mala uskutočniť prepravu,
- nepriaznivé poveternostné podmienky (rýchlosť a smer vetra, intenzita zrážok, dohľadnosť, oblačnosť, mechanické nečistoty v ovzduší), ak nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska alebo ak nevyhovujú predpísaným letiskovým prevádzkovým minimám stanoveným leteckým úradom pre príslušné letisko,
- stav, kedy vzletová dráha, pristávací dráha a rolovacie dráhy nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska,
- výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a pristávacích zariadení v dôsledku živeľnej udalosti,
- živeľná udalosť,
- teroristický čin,
- zvýšené bezpečnostné riziko z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, invázie, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí.

V prípade živeľnej udalosti, teroristického činu alebo zvýšeného bezpečnostného rizika z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, invázie, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí sa za mimoriadnu udalost' nepovažuje prípad, kedy toto riziko bolo v čase dojednaní poistenia už známe, ohlásené alebo očakávané na základe verejne dostupných informácií.

Za mimoriadnu udalost' sa tiež nepovažuje zdržanie na hranici z dôvodu nesplnenia povinností prepravcu, príp. z dôvodu nepredloženia akýchkoľvek požadovaných dokladov od poisteného.

Pandémia

rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez priestorového ohraničenia, pričom býva postihnuté veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území (kontinenty). Pandémiu vyhlasuje Svetová zdravotnícka organizácia (napr. COVID-19).

Vlast'

Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie (ďalej len „EÚ“), v ktorej má poistený trvalý pobyt, alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia

Článok 2**Typy poistenia, predmet poistenia**

1. V rámci poistenia typu **PANDEMIC** sa nad rámec poistení uvedených v poistných podmienkach dojednáva:

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí (časť B poistných podmienok)
- b) asistenčné služby v zahraničí (časť A, čl. 15 poistných podmienok)
- c) poistenie doplnkových cestovných nákladov (časť B týchto osobitných dojednaní)

d) poistenie storna objednanej služby (časť F poistných podmienok a časť C týchto osobitných dojednaní)

2. V rámci poistenia typu **PANDEMIC EXTRA** sa dojednáva:

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA (časť B poistných podmienok)
- b) asistenčné služby v zahraničí (časť A, čl. 15 poistných podmienok)
- c) poistenie doplnkových cestovných nákladov (časť B týchto osobitných dojednaní)
- d) poistenie storna objednanej služby (časť F poistných podmienok a časť C týchto osobitných dojednaní)
- e) poistenie mimoriadnych nákladov (časť D týchto osobitných dojednaní)

Článok 3 Poistná suma

1. Poistná suma je suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je v týchto osobitných dojednaniach ďalej uvedené inak.

2. Pre poistenie **PANDEMIC** sú poistné sumy stanovené nasledovne:

poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí časť B poistných podmienok	liečebné náklady, ktoré vznikli v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením v nasledovnom rozsahu:	50.000 €
	a) ambulantné ošetrenie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 poistných podmienok)	
	b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby vmieste hospitalizácie, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) poistných podmienok)	
	c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 poistných podmienok)	10.000 €
asistenčné služby v zahraničí	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl.15 poistných podmienok)	bez limitu
2. doplnkové cestovné náklady časť B týchto osobitných dojednaní	- náklady na ubytovanie poisteného v zahraničí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacom zariadení v prípade, že bola nariadená karanténa poisteného z dôvodu podozrenia na nákazu alebo z dôvodu potvrdenej nákazy pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.	50 € / 1 noc, max 500 €
	- cestovné náklady na dopravu poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu mimoriadnej udalosti v zahraničí, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení platnosti poistenia. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.	750 € / osoba

3.	storno objednanej služby časť F poistných podmienok a časť C týchto osobitných dojednaní	- nariadená karanténa poisteného v jeho vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného trvajúca v čase nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby - nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo poskytovateľom objednanej služby z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na využitie objednanej služby (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku), pričom podozrenie musí byť preukázané kontrolným testom u poisteného vykonaným prepravcom pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku	80% stornopoplatku max. 1.000 € / osoba podľa časti F, čl. 4, bod 3, ods. 3.1 poistných podmienok
----	--	--	---

3. Pre poistenie **PANDEMIC EXTRA** sú poistné sumy stanovené nasledovne:

poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
1	poistenie liečebných nákladov v zahraničí EXTRA časť B poistných podmienok asistenčné služby v zahraničí	liečebné náklady, ktoré vznikli v dôsledku nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením v nasledovnom rozsahu: a) ambulantné ošetrovanie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 poistných podmienok) b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v mieste hospitalizácie, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 18 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) poistných podmienok) c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 poistných podmienok) 24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl.15 poistných podmienok)
2.	doplnkové cestovné náklady časť B týchto osobitných dojednaní	100.000 € 50 €/ 1 noc, max. 500 € 10.000 € bez limitu 100 € / 1 noc, max 1.000 €

		- cestovné náklady na dopravenie poisteného do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu poisteného v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu mimoriadnej udalosti v zahraničí, ak poistený nebude môcť využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok a najneskôr 14 dní po ukončení platnosti poistenia. Poistovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.	1.000 € / osoba
3.	storno objednanej služby časť F poistných podmienok a časť C týchto osobitných dojednaní	- nariadená karanténa poisteného v jeho vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného trvajúca v čase nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby - nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo poskytovateľom objednanej služby z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na využitie objednanej služby (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku), pričom podozrenie musí byť preukázané kontrolným testom u poisteného vykonaným prepravcom pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku	80% stornopoplatku max. 1.000 € / osoba podľa časti F, čl. 4, bod 3, ods. 3.1 poistných podmienok
4.	mimoriadne náklady časť D týchto osobitných dojednaní	denné odškodné za - dni nariadenej karantény - dni, o ktoré sa predlžil pobyt poisteného v zahraničí z dôvodu mimoriadnej udalosti	50 € / deň, max 10 dní
		zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku v prípade, ak z dôvodu mimoriadnej udalosti poistený zmešká odchod hromadného dopravného prostriedku, prepravu ktorým mal poistený zakúpenú ešte pred odchodom na cestu a pobyt do zahraničia, má poistený nárok na úhradu cestovných nákladov na náhradnú prepravu do miesta pobytu v zahraničí alebo na návrat do vlasti poisteného	500 € / osoba
		predčasný návrat a nečerpané služby - cestovné náklady - nečerpané služby pri predčasnom návrate zo zahraničia	500 € / osoba 1.000 € / osoba
		predĺženie poistenia v prípade, ak sa poistený z dôvodu mimoriadnej udalosti nemôže vrátiť do vlasti v čase platnosti poistenia.	max. 10 dní

Článok 4 Poistná doba

1. V prípade poistenia typu PANDEMIC EXTRA sa poistná doba automaticky predlžuje v prípade, ak sa poistený nemôže z dôvodu mimoriadnej udalosti vrátiť do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (v čase platnosti poistenia). V tomto prípade poistenie končí návratom poisteného do vlasti, najneskôr však poistenie končí uplynutím 10-teho dňa po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do).

Článok 5

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poistnej zmluve, a to:
 - Česká republika alebo
 - Európa alebo
 - Svet.
2. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Česká republika“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Českej republike s výnimkou prípadov ak má poistený trvalý pobyt na území Českej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia v Českej republike.
3. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Európa“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte, Izraeli, Jordánsku, Gruzínsku, Arménsku, Azerbajdžane a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
4. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Článok 6

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 poistných podmienok poisťovateľ neposkytne plnenie v prípade, ak:
 - a) vycestovanie poisteného na cestu a pobyt z územia Slovenskej republiky alebo z krajiny trvalého pobytu poisteného (vlasť) nenastalo v čase platnosti poistnej zmluvy.
 - b) mimoriadna udalosť mohla byť predvídaná, očakávaná alebo už bola známa v dobe uzavretia poistnej zmluvy,
 - c) mimoriadna udalosť vznikla v súvislosti s udalosťami v mieste pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený vycestoval alebo sa zdržiava v mieste pobytu v zahraničí napriek odporúčaniam Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky necestovať do krajiny alebo opustiť krajinu,
 - d) poistený nemohol využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok z dôvodu zmeny podmienok prepravcu,
 - e) mimoriadna udalosť nastala následkom nedodržania pokynov pre vstup do príslušnej krajiny (napr. povinná registrácia) platných v čase nástupu poisteného na cestu.
 - f) mimoriadna udalosť nastala v dôsledku štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu alebo v dôsledku štrajku, ktorý bol v čase dojednania poistenia ohlásený alebo očakávaný.
2. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí
 - a) prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti v termíne navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom.
 - b) ubytovania v ubytovacom zariadení navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom.

Článok 7

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný
 - a) na požiadanie poisťovateľa v súvislosti s automatickým predĺžením poistenia podľa čl. 4 tejto časti osobitných dojednaní preukázať vznik mimoriadnej udalosti, ktorá spôsobila predĺženie pobytu poisteného v zahraničí po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do).
 - b) nahlásiť škodovú udalosť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi najneskôr 24 hodín po vzniku mimoriadnej udalosti.

Časť B
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE DOPLNKOVÝCH CESTOVNÝCH NÁKLADOV

I. Náklady na ubytovanie

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak v dôsledku
 - a) nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením bola poistenému nariadená karanténa v zahraničí v prípade poistenia typu PANDEMIC a v prípade poistenia typu PANDEMIC EXTRA, alebo ak v dôsledku
 - b) mimoriadnej udalosti sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do) v prípade poistenia typu PANDEMIC EXTRA, poisťovateľ mu uhradí náklady na ubytovanie v zahraničí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacím zariadení s cieľom pozorovania, či sa u nich prejavia príznaky nákazy a/alebo ak za tento pobyt boli poistenému vyúčtované dodatočné náklady maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A, čl. 3 týchto osobitných dojednaní a v závislosti od dojednaného typu poistenia. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení.
2. Poistnou udalosťou je:
 - a) nákaza poisteného epidemickým alebo pandemickým ochorením v zahraničí, v dôsledku ktorej bola poistenému nariadená karanténa v zahraničí v prípade poistenia typu PANDEMIC a poistenia typu PANDEMIC EXTRA,
 - b) mimoriadna udalosť, v dôsledku ktorej sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do) v prípade poistenia typu PANDEMIC EXTRA.

Článok 2

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 poistných podmienok právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza poisteného vznikla v súvislosti s:
 - a) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) nákazou pandemickým alebo epidemickým ochorením, ak už existovala v čase uzavierania poistenia,
2. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza vznikla u poisteného, ktorý neabsolvoval povinné očkovanie pred odchodom do zahraničia, ak sa takéto očkovanie pred vstupom do krajiny vyžaduje.
3. Za náklady na ubytovanie sa nepovažujú náklady na doplnkové služby súvisiace s ubytovaním (napr. pranie odevov, parkovanie, prepravné služby a pod.).

Článok 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
 - b) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v zahraničí v inom ako pôvodne predpokladanom ubytovacím zariadení,
 - c) doklad potvrdzujúci objednanie alebo úhradu nákladov za pôvodne predpokladané ubytovacie zariadenie objednané pred odchodom do zahraničia,
 - d) doklad preukazujúci nariadenie karantény poisteného v zahraničí s uvedením termínu jej trvania,
 - e) policajná správa.
 - f) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti v súlade s čl. 1, časť A (Výklad pojmov) týchto osobitných dojednaní.
 - g) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 4 **Poistné plnenie**

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká aj jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 3 tohto odseku (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

II. Cestovné náklady

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak sa poistený v dôsledku mimoriadnej udalosti nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v pôvodne predpokladanom termíne, poisťovateľ mu uhradí zvýšené cestovné náklady na jeho dopravenie do vlasti po ukončení pôvodne predpokladaného termínu pobytu v zahraničí (platnosť poistenia do); najneskôr však 14 dní po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do). Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku.
2. Poistná suma v závislosti od dojednaného typu poistenia je uvedená v časti A, čl. 3 týchto osobitných dojednaní.
3. Poistnou udalosťou je v závislosti od dojednaného typu poistenia (časť A, čl. 2 týchto osobitných dojednaní) nákaza poisteného epidemickým, pandemickým ochorením alebo mimoriadna udalosť, ktoré si vyžiadali prepravu zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v inom ako pôvodne predpokladanom termíne.

Článok 2

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 poistných podmienok právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza poisteného vznikla v súvislosti s:
 - a) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) akútnou chorobou, ak už existovala v čase uzavierania poistenia,
2. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza vznikla u poisteného, ktorý neabsolvoval povinné očkovanie pred odchodom do zahraničia, ak sa takéto očkovanie pred vstupom do krajiny vyžaduje.

Článok 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
 - b) doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravenie zo zahraničia do vlasti iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom,
 - c) doklad o úhrade cestovných nákladov na pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok zakúpený pred odchodom do zahraničia,
 - d) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti, ktorá spôsobila zrušenie alebo zmeškanie hromadného dopravného prostriedku v súlade s čl. 1, časť A (Výklad pojmov) týchto osobitných dojednaní,
 - e) policajná správa,
 - f) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poistovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov. Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 4 Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká aj jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 3 tohto odseku (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Časť C OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE STORNA OBJEDNANEJ SLUŽBY

Článok 1 Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie sa dojednáva nad rámec podmienok platných pre poistenie storna objednanej služby (časť F poistných podmienok); nárok na poistné plnenie vzniká poistenému teda iba v prípade, ak je na poistnej zmluve súčasne dojednané poistenie storna objednanej služby.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je
 - a) stornovanie objednanej služby objednávateľom alebo
 - b) oznámenie zmeny termínu, v ktorom mala byť poskytnutá vopred objednaná služba alebo
 - c) oznámenie zmeny osoby, ktorej mala byť poskytnutá vopred objednaná služba
 z dôvodov uvedených v bode 2 tohto článku, ktoré nastali počas doby trvania poistenia, v čase medzi dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy, pričom deň uzatvorenia poistnej zmluvy nesmie byť neskôr ako 2 pracovné dni odo dňa záväzného objednania objednanej služby a dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, nie však neskôr ako v deň stornovania objednanej služby poisteným u poskytovateľa objednanej služby.
2. Dôvodom pre poistnú udalosť podľa bodu 1 tohto článku je:
 - a) nariadená karanténa poisteného v jeho vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného trvajúca v čase nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - b) nesplnenie podmienok pre vycestovanie určených prepravcom alebo poskytovateľom objednanej služby z dôvodu podozrenia na nákazu pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na využitie objednanej služby (napr. kontrola pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku), pričom podozrenie musí byť preukázané kontrolným testom u poisteného vykonaným prepravcom pred nástupom do hromadného dopravného prostriedku.

Článok 3 Povinnosti poisteného

1. V prípade poistnej udalosti je poistený, okrem dokladov uvedených v časti F, čl. 5, bod 3. a bod 4. poistných podmienok, povinný predložiť v závislosti od druhu vynaložených nákladov nasledovné doklady:

- a) doklad preukazujúci nariadenie karantény poisteného vo vlasti z dôvodu podozrenia na nákazu epidemickým alebo pandemickým ochorením a s uvedením termínu jej trvania vydaný v súlade s platným nariadením príslušného orgánu štátnej moci vo vlasti poisteného,
- b) doklad o výsledku testu vykonaného na zistenie nákazy pandemickým alebo epidemickým ochorením u poisteného, blízkej osoby poisteného, osoby, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti alebo osoby, s ktorou bol poistený v kontakte na pracovisku,
- c) doklad preukazujúci nesplnenie podmienok vycestovanie určených prepravcom alebo poskytovateľom služby poisteným z dôvodu podozrenia na nákazu epidemickým alebo pandemickým ochorením u poisteného v čase jeho nástupu na využitie objednanej služby.
- d) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 4

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 poistných podmienok a v časti F, čl. 3 poistných podmienok právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak:
 - a) došlo k zmene podmienok a obmedzení vstupu do cieľovej krajiny pobytu poisteného v zahraničí vrátane krajín, ktorými poistený bude prechádzať pri ceste do tejto cieľovej krajiny, ak k tejto zmene došlo medzi:
 - dňom nasledujúcim po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, pričom deň uzatvorenia poistnej zmluvy nesmie byť neskôr ako 2 pracovné dni odo dňa záväzného objednania objednanej služby a medzi
 - dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby.

Časť D

OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE EXTRA CESTOVNÝCH NÁKLADOV

I. Denné odškodné

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak v dôsledku
 - a) nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením bola poistenému nariadená karanténa v zahraničí,
 - alebo ak v dôsledku
 - b) mimoriadnej udalosti sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do),
 poisťovateľ poistenému uhradí denné odškodné v súlade s bodom 2 tohto článku.
2. Ak nastane udalosť uvedená v bode 3 tohto článku poisťovateľ uhradí poistenému denné odškodné maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A, čl. 3 týchto osobitných dojednaní za:
 - a) každý deň trvania nariadenej karantény,
 - b) každý deň, o ktorý sa z dôvodu mimoriadnej udalosti predlžuje doba pobytu poisteného v zahraničí po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do), maximálne však za 10 dní.
3. Poistnou udalosťou je:
 - a) nákaza poisteného epidemickým alebo pandemickým ochorením v zahraničí, v dôsledku ktorej bola poistenému nariadená karanténa v zahraničí,
 - b) mimoriadna udalosť, v dôsledku ktorej sa poistený nemôže vrátiť zo zahraničia do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne (platnosť poistenia do).

Článok 2

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 poistných podmienok právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza epidemickým alebo pandemickým ochorením u poisteného vznikla v súvislosti s:
 - a) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) nákazou pandemickým alebo epidemickým ochorením, ak už existovala v čase uzavierania poistenia.
2. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza vznikla u poisteného, ktorý neabsolvoval povinné očkovanie pred odchodom do zahraničia, ak sa takéto očkovanie pred vstupom do krajiny vyžaduje.

Článok 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) doklad preukazujúci nariadenie karantény poisteného v zahraničí s uvedením termínu jej trvania,
 - b) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti, ktorá spôsobila predĺženie pobytu poisteného v zahraničí po dojednanom konci poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do) v súlade s čl. 1, časť A (Výklad pojmov) týchto osobitných dojednaní,
 - c) policajná správa,
 - d) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 4

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká aj jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 3 tohto odseku (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

II. Zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. V prípade, ak poistený z dôvodu mimoriadnej udalosti zmeškal odchod hromadného dopravného prostriedku, na ktorý má poistený zakúpený platný cestovný lístok a ktorým mal poistený vycestovať do zahraničia, má poistený nárok na úhradu cestovných nákladov na náhradnú prepravu do miesta pobytu v zahraničí podľa zakúpeného cestovného lístka alebo na návrat na územie Slovenskej republiky alebo do krajiny trvalého pobytu poisteného. Poistná suma je uvedená v časti A, čl. 3 týchto osobitných dojednaní.
2. Poistnou udalosťou je zmeškanie hromadného dopravného prostriedku, ktorým mal poistený vycestovať do zahraničia z dôvodu mimoriadnej udalosti.

Článok 2

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) platný cestovný lístok na zmeškaný hromadný dopravný prostriedok,
 - b) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti, ktorá spôsobila zmeškanie hromadného dopravného prostriedku v súlade s čl. 1, časť A (Výklad pojmov) týchto osobitných dojednaní,
 - c) policajná správa,
 - d) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 3

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká aj jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 2 tohto odseku (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

III. Predčasný návrat a nečerpané služby

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Ak sa poistený vrátil do vlasti viac ako 3 dni pred predpokladaným termínom ukončenia pobytu v zahraničí (platnosť poistenia do) z dôvodu:
 - a) jeho nákazy epidemickým alebo pandemickým ochorením alebo
 - b) že počas pobytu v zahraničí vzniklo v mieste pobytu poisteného zvýšené nebezpečenstvo z dôvodu mimoriadnej udalosti alebo
 - c) ak počas doby pobytu v zahraničí došlo k úmrtiu poisteného zapríčinenéj nákazou epidemickým alebo pandemickým ochorením,

poisťovateľ poskytne poistenému alebo v prípade smrti poisteného jeho blízkym osobám:

- poistné plnenie vo výške cestovného spojeného s predčasným návratom z miesta pobytu v zahraničí do vlasti iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom. Maximálna výška poistnej sumy za jednu osobu je uvedená v časti A, čl. 3 týchto osobitných dojednaní.
 - poistné plnenie za nečerpané služby, ktoré sa vypočíta ako základná cena objednanej služby (t. j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený zo zahraničia pred predpokladaným termínom ukončenia pobytu v zahraničí (platnosť poistenia do) skôr. Maximálna výška poistnej sumy za jednu osobu je uvedená v časti A, čl. 3 týchto osobitných dojednaní.
2. Poistnou udalosťou je:
 - a) nákaza epidemickým alebo pandemickým ochorením u poisteného, ktoré si vyžiadali návrat do vlasti, za podmienky, že ošetrojúci lekár v mieste pobytu poisteného v zahraničí návrat do vlasti odporučil,
 - b) zvýšené nebezpečenstvo v mieste pobytu poisteného v zahraničí z dôvodu mimoriadnej udalosti,
 - c) smrť poisteného zapríčinená nákazou epidemickým alebo pandemickým ochorením počas doby trvania poistenia.

Článok 2

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 12 poistných podmienok právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza epidemickým alebo pandemickým ochorením u poisteného vznikla v súvislosti s:
 - a) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym používaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) nákazou epidemickým alebo pandemickým ochorením, ak už existovala v čase uzavierania poistenia.
2. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak nákaza vznikla u poisteného, ktorý neabsolvoval povinné očkovanie pred odchodom do zahraničia, ak sa takéto očkovanie pred vstupom do krajiny vyžaduje.
3. Nárok na poistné plnenie tiež nevzniká v prípade, ak vycestovanie do vlasti poistenému neodporučil ošetrojúci lekár v zahraničí.

Článok 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
 - a) správa ošetrojúceho lekára v mieste pobytu poisteného v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporúčení návratu do vlasti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 2, písm. a) tohto odseku,
 - b) doklad preukazujúci, že v mieste pobytu poisteného v zahraničí vzniklo zvýšené nebezpečenstvo z dôvodu mimoriadnej udalosti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 2, písm. b) tohto odseku,
 - c) doklad o úmrtí poisteného s uvedením príčiny úmrtia, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 2, písm. c) tohto odseku,
 - d) potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania,
 - e) cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta pobytu poisteného v zahraničí do vlasti,
 - f) doklad o úhrade cestovných lístkov na hromadný dopravný prostriedok podľa písm. e) tohto bodu,
 - g) rozpis ceny objednanej služby od jej poskytovateľa,
 - h) policajná správa,
 - i) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Článok 4

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tohto odseku vzniká aj jednej ďalšej spolucestujúcej osobe uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 3 tohto odseku (Povinnosti poisteného).
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
4. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Časť E

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom **01.06.2022**.