

Informácie pre klientov

poskytované v zmysle Zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve“).

Sprostredkovateľ:

Umbrella Group, s.r.o., Štefánikova 15, 811 05 Bratislava, IČO: 44 068 000, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 51334/B, vykonáva finančné sprostredkovanie ako samostatný finančný agent a je zapísaná v Registri vedenom Národnou bankou Slovenska pod registračným číslom 79313. Táto skutočnosť sa dá overiť na internetovej stránke www.nbs.sk, alebo písomným, či telefonickým dotazom na Národnú banku Slovenska.

Informácie pre klienta a potenciálneho klienta podľa §33 a nasl. zákona č. 186/2009 Z.z.:

Umbrella Group, s.r.o., vykonáva činnosť finančného sprostredkovania prostredníctvom svojho podriadeného finančného agenta spoločnosti Erapo, s.r.o., Štúrova 19/3811 02 Bratislava, IČO: 47 947 632, Zapísaná na Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 101045/B prevádzkovateľa portálu [erapo](http://erapo.sk), umiestneného na www.erapo.sk, vykonávajúceho finančné sprostredkovanie na základe registrácie Národnou bankou Slovenska, v registri podriadených finančných agentov, RegFAP: 236218, pre sektory 1. poistenia alebo zaistenia, 2. kapitálového trhu, 3. poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov.

Erapo, s.r.o. ani Umbrella Group, s.r.o. ako sprostredkovatelia finančných služieb nemajú žiaden priamy ani nepriamy podiel na hlasovacích právach a kapitáli poisťovne Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, telefón: 0850 111 211, internetová stránka: www.union.sk (ďalej len „poisťovňa“), produkty len sprostredkovávajú.

1. Poisťovňa, ani žiadny z jej majoritných akcionárov, nemajú žiadny priamy ani nepriamy podiel na hlasovacích právach a kapitále spoločnosti Umbrella Group, s.r.o. ani Erapo s.r.o., rovnako ani spoločnosť Umbrella Group, s.r.o. nemá žiadny priamy ani nepriamy podiel na hlasovacích právach a kapitále spoločnosti Erapo s.r.o.,
2. Finančný agent Umbrella Group, s.r.o. vykonáva sprostredkovanie prostredníctvom podriadeného finančného agenta Erapo s.r.o., na základe zmluvy. Sprostredkovanie finančných služieb poisťovne vykonáva na základe zmluvy, ktorá nemá výhradnú povahu.
3. Informácie o produktoch, obchodné podmienky a zmluvné dojednania, ako aj ďalšie charakteristiky produktu sú poskytnuté z interných zdrojov poisťovne doručených písomne alebo e - mailom. Informácie môžu byť získané aj z oficiálnej internetovej stránky poisťovne.

4. Za vykonávanie sprostredkovania finančných služieb prostredníctvom portálu www.erapo.sk Umbrella Group, s.r.o. ani Erapo s.r.o. neprijímajú žiadne peňažné ani nepeňažné plnenie od svojich klientov.
5. Za vykonávanie sprostredkovania finančných služieb prijíma Umbrella Group, s.r.o. a Erapo s.r.o. peňažné a nepeňažné plnenie od Union poisťovňa, a. s.. V prípade záujmu klienta sú Umbrella Group, s.r.o. a Erapo s.r.o. povinné pravdivo informovať klienta o konkrétnej výške finančnej odmeny.
6. Erapo s.r.o. pred uzavretím poisťovnej zmluvy oznámi klientovi výšku poplatkov a výšku akýchkoľvek platieb iných ako bežných platieb za finančnú službu spolu s informáciou o takejto platbe.
7. Klient je pre potreby sprostredkovania poskytovanej služby oprávnený v zmysle ustanovení § 35 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov odmietnuť poskytnúť informácie o svojej finančnej situácii, svoje požiadavky, potreby, skúsenosti a znalosti týkajúce sa príslušnej finančnej služby a trvať na uzatvorení zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Prečítaním si tejto informácie pre klienta a vyjadrením súhlasu s touto informáciou pre klienta, klient potvrdzuje, že odmietol sprostredkovateľovi poskytnúť informácie uvedené v tomto odseku a trvá na uzatvorení zmluvy o poskytnutí finančnej služby v predloženej podobe.
8. Klient prehlasuje, že v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. sú všetky finančné prostriedky použité pri sprostredkovanom obchode jeho vlastníctvom, obchod vykonáva vo vlastnom mene, je končným užívateľom výhod a nie je tzv. politicky exponovanou osobou.
9. Klient akceptáciou návrhu poisťovnej zmluvy formou úhrady poisťného potvrdzuje, že s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poisťovnej zmluvy bol písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy a bol mu poskytnutý Informačný dokument o poisťovnom produkte.
10. Uzavretím zmluvy vznikajú klientovi a finančnej inštitúcii práva a povinnosti uvedené v zmluve, dodatkoch a prílohách zmluvy a v príslušných súvisiacich všeobecných a osobitných podmienkach, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
11. Ide najmä o práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s finančným plnením, ktoré závisia od dohodnutého predmetu a obsahu zmluvy. Dohodnuté práva a povinnosti zmluvných strán ako aj ďalšie zmluvné podmienky je možné meniť len spôsobom a postupom dohodnutým v zmluve alebo na základe ďalšej dohody zmluvných strán.
12. Predčasné ukončenie zmluvy alebo porušenie dohodnutých zmluvných práv a povinností niektorou zo zmluvných strán, môže mať za následok, že si dotknutá zmluvná strana uplatní zmluvne dohodnutú sankciu za ich porušenie a/alebo že si dotknutá zmluvná strana uplatní zmluvne alebo všeobecne záväzným právnym predpisom upravený nárok na náhradu škody a/alebo nárok na úrok z omeškania.
13. Klient môže podať sťažnosť písomnou formou na adresu spoločnosti Umbrella Group, s.r.o.: Štefánikova 15, 811 05 Bratislava.
14. Klient môže podať sťažnosť na činnosť Umbrella Group, s.r.o. alebo Erapo s. r. o. Štúrova 19/3811 02 Bratislava, na adresu orgánu dohľadu, ktorým je Národná Banka Slovenska.

15. Klient sa môže domáhať náhrady škody spôsobenej činnosťou Umbrella Group, s.r.o., alebo Erapo s.r.o. podaním žaloby na miestnom a vecne príslušnom súde. Klient má možnosť mimosúdne urovnať svoje spory aj spôsobom upraveným v zákone č. 420/2004 Z.z. o mediácií v znení neskorších predpisov.
16. Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska a súvisiacich mechanizmov. Cieľom dohľadu nad finančným trhom je prispievať k stabilite finančného trhu ako celku, ako aj k bezpečnému a zdravému fungovaniu finančného trhu v záujme udržiavania dôveryhodnosti finančného trhu, ochrany klientov a rešpektovania pravidiel hospodárskej súťaže. Takto rizikovo orientovaný dohľad zameraný na analýzu a vyhodnocovanie kvantitatívnych ukazovateľov dohliadaných subjektov, medzi ktoré napr. patrí splnenie kapitálových požiadaviek, vyššia kvalita ohodnocovania rizík, efektívna alokácia kapitálu, je vykonávaný aj nad poisťovníctvom.
17. Ak klient poruší pravidlá a postupy dohodnuté pred podpisom zmluvy, o ktorých bol vopred informovaný a s ktorými vyslovil pred uzatvorením samotnej zmluvy súhlas, môže dôjsť aj k nenaplneniu očakávaných finančných cieľov a zámerov, kvôli ktorým bola zmluva uzatvorená.

23.02.2018

Erapo s.r.o.