

Informace pro klienty

Poskytované ve smyslu Zákona č. 186/2009 Z.z. o finančním zprostředkování a finančním poradenství a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finančním zprostředkování a finančním poradenství“).

Zprostředkovatel:

Umbrella Group, s.r.o., Štefánikova 15, 811 05 Bratislava, IČO: 44 068 000, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Oddíl: Sro, Vložka č. 51334/B, vykonává finanční zprostředkování jako samostatný finanční agent a je zapsána v Registru vedeném Národní bankou Slovenska pod registračním číslem 79313. Tato skutečnost se dá ověřit na internetové stránce www.nbs.sk nebo písemným či telefonickým dotazem na Národní banku Slovenska.

Informace pro klienta a potenciálního klienta podle § 33 a násl. zákona č. 186/2009 Z.z. :

Umbrella Group, s.r.o., vykonává činnost finančního zprostředkování prostřednictvím svého podřízeného finančního agenta společnosti Erapo, s.r.o., Štúrova 19/3811 02 Bratislava, IČO: 47 947 632, zapsaná na Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 101045/B provozovatele portálu Erapo, umístěného na www.erapo.sk, provádějícího finanční zprostředkování na základě registrace Národní bankou Slovenska, v rejstříku podřízených finančních agentů, RegFAP: 236218, pro sektory 1. pojištění nebo zajištění, 2. kapitálového trhu, 3. poskytování úvěrů a spotřebitelských úvěrů.

Erapo, s.r.o. ani Umbrella Group, s.r.o. jako zprostředkovatelé finančních služeb nemají žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny Union pojišťovna, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 322 051, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, telefon: 0850 111 211, internetová stránka: www.union.sk (dále jen "pojišťovna"), produkty jen zprostředkovávají.

1. Pojišťovna, ani žádný z jejích majoritních akcionářů, nemají žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu společnosti Umbrella Group, s.r.o. ani Erapo s.r.o., stejně ani společnost Umbrella Group, s.r.o. nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu společnosti Erapo s.r.o.
2. Finanční agent Umbrella Group, s.r.o. provádí zprostředkování prostřednictvím podřízeného finančního agenta Erapo s.r.o., na základě smlouvy. Zprostředkování finančních služeb pojišťovny provádí na základě smlouvy, která nemá výhradní povahu.
3. Informace o produktech, obchodní podmínky a smluvní ujednání, jakož i další charakteristiky produktu jsou poskytnuty z interních zdrojů pojišťovny doručených 2 písemně nebo e - mailem. Informace mohou být získány i z oficiální internetové stránky pojišťovny.
4. Za provádění zprostředkování finančních služeb prostřednictvím portálu www.erapo.sk Umbrella Group, s.r.o. ani Erapo s.r.o. nepřijímají žádné peněžité ani nepeněžité plnění od svých klientů.
5. Za provádění zprostředkování finančních služeb přijímá Umbrella Group, s.r.o. a Erapo s.r.o. peněžní a nepeněžní plnění od Union pojišťovna, a. s. V případě zájmu klienta jsou Umbrella Group, s.r.o. a Erapo s.r.o. povinné pravdivě informovat klienta o konkrétní výši finanční odměny.
6. Erapo s.r.o. před uzavřením pojistné smlouvy sdělí klientovi výši poplatků a výši jakýchkoli plateb jiných než běžných plateb za finanční službu spolu s informací o takové platbě.
7. Klient je pro potřeby zprostředkování poskytované služby oprávněn ve smyslu ustanovení § 35 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančním zprostředkování a finančním poradenství a o změně

některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů odmítnout poskytnout informace o své finanční situaci, své požadavky, potřeby, zkušenosti a znalosti týkající se dané finanční služby a trvat na uzavření smlouvy o poskytnutí finanční služby. Přečtením si této informace pro klienta a vyjádřením souhlasu s touto informací pro klienta, klient potvrzuje, že odmítl zprostředkovateli poskytnout informace uvedené v tomto odstavci a trvá na uzavření smlouvy o poskytnutí finanční služby v předložené podobě.

8. Klient prohlašuje, že ve smyslu zákona č. 297/2008 Z.z. jsou všechny prostředky použité při zprostředkovaném obchodě jeho vlastnictvím, obchod provádí vlastním jménem, je konečným uživatelem výhod a není tzv. politicky exponovanou osobou.
9. Klient akceptací návrhu pojistné smlouvy formou úhrady pojistného potvrzuje, že s dostatečným časovým předstihem před uzavřením pojistné smlouvy byl písemně seznámen s důležitými smluvními podmínkami uzavírané pojistné smlouvy a byl mu poskytnut Informační dokument o pojistném produktu.
10. Uzavřením smlouvy vznikají klientovi a finanční institucí práva a povinnosti uvedené ve smlouvě, dodatcích a přílohách smlouvy a v příslušných souvisejících obecných a zvláštních podmínkách, které tvoří nedílnou součást smlouvy.
11. Jde zejména o práva a povinnosti smluvních stran související s finančním plněním, které závisí od dohodnutého předmětu a obsahu smlouvy. Dohodnutá práva a povinnosti smluvních stran jakož i další smluvní podmínky lze měnit pouze způsobem a postupem dohodnutým ve smlouvě nebo na základě další dohody smluvních stran.
12. Předčasné ukončení smlouvy nebo porušení dohodnutých smluvních práv a povinností některou ze stran, může mít za následek, že si dotčená smluvní strana uplatní smluvně dohodnutou sankci za jejich porušení a/nebo že si dotčená smluvní strana uplatní smluvně nebo obecně závazným právním předpisem upravený nárok na náhradu škody a/nebo nárok na úrok z prodlení.
13. Klient může podat stížnost písemnou formou na adresu společnosti Umbrella Group, s.r.o.: Štefánikova 15, 811 05 Bratislava. 3
14. Klient může podat stížnost na činnost Umbrella Group, s.r.o. nebo Erapo s. r. o. Štúrova 19/3811 02 Bratislava, na adresu orgánu dohledu, kterým je Národní banka Slovenska.
15. Klient se může domáhat náhrady škody způsobené činností Umbrella Group, s.r.o., nebo Erapo s.r.o. podáním žaloby na místním a věcně příslušného soudu. Klient má možnost mimosoudní urovnat své spory i způsobem upraveným v zákoně č. 420/2004 Z.z. o mediaci ve znění pozdějších předpisů.
16. Systém ochrany před selháním finanční instituce je zajištěn prostřednictvím dohledu Národní banky Slovenska a souvisejících mechanismů. Cílem dohledu nad finančním trhem je přispívat ke stabilitě finančního trhu jako celku, jakož i k bezpečnému a zdravému fungování finančního trhu v zájmu udržování důvěryhodnosti finančního trhu, ochrany klientů a respektování pravidel hospodářské soutěže. Takto rizikově orientovaný dohled zaměřený na analýzu a vyhodnocování kvantitativních ukazatelů dohlížení subjektů, mezi které např. patří splnění kapitálových požadavků, vyšší kvalita ohodnocování rizik, efektivní alokace kapitálu, je vykonávaný i nad pojišťovnictvím.
17. Pokud klient poruší pravidla a postupy dohodnuté před podpisem smlouvy, o kterých byl předem informovaný a s nimiž vyslovil před uzavřením samotné smlouvy souhlas, může dojít i k nenaplnění očekávaných finančních cílů a záměrů, kvůli kterým byla smlouva uzavřena.

23.02.2018

Erapo s.r.o.