

Informace pro spotřebitele před uzavřením pojistné smlouvy na dálku

ve smyslu § 4 zákona č. 266/2005 Sb. o ochraně spotřebitele při finančních službách na dálku ve znění pozdějších předpisů

1. Informace o dodavateli finanční služby

Obchodní jméno:	Union poisťovňa, a. s.
Adresa sídla:	Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	31 322 051
Zápis v obchodním rejstříku	Obchodní rejstřík Okresního soudu Bratislava I, Oddíl: Sa, vložka č. 383/B
Kontaktní údaje:	telefon: 0850 00 33 33 e-mail: union@union.sk internetová stránka: www.union.sk

Předmětem činnosti jsou pojišťovací služby, a to i v oblasti cestovního pojištění.

2. Informace o zprostředkovateli finanční služby

Obchodní jméno:	Umbrella Group, s.r.o.
Adresa sídla:	Kalinčiakova 33, 831 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	44 068 000

dále jenom „zprostředkovatel finanční služby“

Zprostředkovatel finanční služby je na základě povolení Národní banky Slovenska samostatný finanční agent v sektoru pojištění nebo zajištění zapsán v Seznamu samostatných finančních agentů v podregistru pojištění nebo zajištění v rámci Registru finančních agentů, finančních poradců, finančních zprostředkovatelů z jiného členského státu v sektoru pojištění nebo zajištění a finančních zprostředkovatelů z jiného členského státu v oblasti poskytování úvěrů na bydlení, který vede Národní banka Slovenska. Registraci zprostředkovatele finanční služby lze ověřit na internetové stránce Národní banky Slovenska (<https://regfap.nbs.sk/search.php>).

3. Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností dodavatele a zprostředkovatele

Národní banka Slovenska, se sídlem Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

4. Informace o finanční službě

Finanční službou je individuální cestovní pojištění, které je poskytováno za úplat. Bližší informace jsou uvedeny v pojistce nebo v návrhu na uzavření pojistné smlouvy, ve Všeobecných pojistných podmínkách individuálního cestovního pojištění VPPICP / 0619, v Zvláštních ujednáních pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo ODPASMV/0619, v Zvláštních ujednáních pro pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo ODPASNB/0620 a v Zvláštních ujednáních pro pojištění PANDEMIC a PANDEMIC EXTRA ODPPAN/0622 (dále jenom „pojistné podmínky“). Rozsah individuálního cestovního pojištění závisí od zvolených pojistných rizik.

S uzavřením individuálního cestovního pojištění nejsou spojeny bezprostřední rizika vyplývající z finančních trhů.

5. Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se uzavírá na dobu uvedenou v pojistce nebo v návrhu na uzavření pojistné smlouvy. Pojištění lze ukončit způsoby uvedenými v zákoně nebo v pojistných podmínkách, např.:



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B

V prípade, že poisťná smlouva bola uzavrená na dobu delšiu než 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ (pojistník) má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Sb. právo na odstúpení od poisťnej smlouvy bez zaplacení smluvní pokuty a bez uvedení dôvodu ve lhúť 14 kalendárnych dní od uzavrení poisťnej smlouvy na dĺžku, pričom oznámení o odstúpení je treba odeslať písomne, najpozději v posledný den uvedené lhúty na adresu sídla dodavateľa (pojistiteľa) finanční služby. V prípade odstúpení spotrebiteľa (pojistníka) od smlouvy má dodavateľ (pojistiteľ) právo na poisťné za dobu trvaní pojišteni. Dodavateľ (pojistiteľ) môže ve smyslu § 802 Občanského zákoníku od poisťnej smlouvy odstúpiť v prípade, že spotrebiteľ (pojistník) vedomě porušil povinnosti uvedené v ustanoveníh § 793, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může dodavateľ (pojistiteľ) uplatniť do tří měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Stejně, pokud se dodavateľ (pojistiteľ) až po poisťnej události dozví, že její příčinou je skutečnost, kterou pro vedomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl zjistit při sjednávání pojišteni a která pro uzavrení poisťnej smlouvy byla podstatná, je oprávněn plnění z poisťnej smlouvy odmítnout. Odmítnutím plnění pojišteni zanikne.

Spotrebiteľ (pojistník) a dodavateľ (pojistiteľ) majú také právo ve smyslu časti A, čl. 13, bod 4 Všeobecných poisťných podmínek individuálního cestovního pojišteni VPPICP/0619 pojistnou smlouvu písomne vypovědět do dvou měsíců po jejím uzavrení. V tomto prípade je výpovědní lhúta osmidenní, jejím uplynutím pojišteni zanikne.

V prípade předčasného nebo jednostranného ukončení pojišteni si dodavateľ finanční služby nebude účtovat žádnou smluvní pokutu

6. Právní pořádek a jazyk pro komunikaci

Smluvní vztah mezi dodavatelem a spotřebitelem se řídí právním řádem Slovenské republiky, případně spory bude rozhodovat věcně a místně příslušný soud v Slovenské republice. Jazykem pro komunikaci je slovenský jazyk

7. Zařízení reklamaci a stížnosti

Pojistník, pojišteni nebo oprávněná osoba podávají stížnosti na správnost a kvalitu služeb pojistitele písomnou formou prostřednictvím pošty, osobně na kterémkoliv jeho pracovišti nebo elektronicky (staznosti-up@union.sk nebo prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na www.union.sk). O výsledku vyřízení stížnosti bude osoba podávající stížnost informována dopisem do 30 dnů ode dne obdržení stížnosti. V odůvodněných případech, je možné lhútu na prošetření a vyřízení stížnosti prodloužit, ne však na více než 60 kalendárnych dní; o důvodech pozdějšího vyřízení stížnosti bude osoba podávající stížnost písomně informována. Více informací o způsobu vyřizování stížností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Pokud pojistník, pojišteni nebo oprávněná osoba není spokojena s tím, jak pojistitel vyřídil jeho stížnost, nebo pokud neobdržel odpověď do 30 dnů od jejího podání, má právo podat návrh na alternativní řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů.

Subjektem alternativního řešení sporů je i Slovenská asociace pojištoven (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletní seznam subjektů alternativního řešení sporů je dostupný na webové stránce Ministerstva hospodářství Slovenské republiky www.mhsr.sk.