



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Informace pro spotřebitele před uzavřením pojistné smlouvy na dálku

ve smyslu § 3 zákona č. 311/2025 Sb. o ochraně spotřebitele při finančních službách na dálku a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů

1. Informace o obchodníkovi

Obchodní jméno:	Union poisťovňa, a. s.
Adresa sídla:	Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	31 322 051
Zápis v obchodním rejstříku	Obchodní rejstřík Městského soudu Bratislava III, Oddíl: Sa, vložka č. 383/B
Hlavní předmět podnikání	provádění pojišťovací činnosti pro pojistný druh neživotního a životního pojištění
Kontaktní údaje:	telefon: 0850 00 33 33 e-mail: union@union.sk internetová stránka: www.union.sk

2. Název a sídlo a kontaktní údaje orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností dodavatele a zprostředkovatele

Národní banka Slovenska, se sídlem Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika, internetová stránka: www.nbs.sk, telefon: 02/5787 1111, e-mail: info@nbs.sk

3. Popis hlavních vlastností poskytované finanční služby

Poskytovanou finanční službou je individuální cestovní pojištění, které je poskytováno za úplatu. Účelem tohoto pojištění je ochrana před neočekávanými událostmi, které mohou vzniknout během cesty nebo pobytu mimo místo trvalého nebo přechodného bydliště pojištěného a/nebo před neočekávanými událostmi, které znemožní pojištěnému nastoupit na cestu a pobyt. V závislosti na volbě spotřebitele pojištění zahrnuje zejména krytí léčebných výloh v zahraničí, trvalých následků nebo smrti úrazem, obecné odpovědnosti za škodu, škod na zavazadlech, poplatků spojených se zrušením objednaných služeb a poskytování asistenčních služeb. Pojištění může být sjednáno v různých variantách s různým rozsahem pojištění a může obsahovat další volitelná pojištění rozšiřující rozsah krytí. Rozsah, podmínky a výluky z pojištění jsou uvedeny v návrhu na uzavření pojistné smlouvy, ve Všeobecných pojistných podmínkách individuálního cestovního pojištění VPPICP/0619, v Zvláštních ujednáních pro pojištění mimořádné situace ODPMS/0623 a v Zvláštních ujednáních pro pojištění storno EXTRA ODPSE/0623 (dále jenom „pojistné podmínky“). Rozsah individuálního cestovního pojištění závisí od zvolených pojistných rizik.

V oblasti pojištění nejsou zákonem zřízeny garanční fondy ani jiný systém náhrad v případě selhání pojistitele.

4. Odměna za finanční službu

Výše odměny za poskytovanou finanční službu (pojistné) je uvedena v návrhu na uzavření pojistné smlouvy. Součástí pojistného je v souladu se zákonem č. 213/2018 Sb. o dani z pojištění, ve znění pozdějších předpisů, také daň z pojištění, a to ve výši 10 % z pojistného. Daň z pojištění odvádí obchodník.

Výše odměny je stanovena na základě pojistně-matematických zásad a závisí na sjednané kombinaci pojištění, zvoleném rozsahu pojištění a územní platnosti pojištění, účelu cesty a pobytu a na délce trvání pojištění.

5. Doba platnosti nabídky

Nabídka na uzavření pojistné smlouvy je platná do data uvedeného v návrhu na uzavření pojistné smlouvy. Platí za předpokladu správnosti a úplnosti poskytnutých údajů. Obchodník si vyhrazuje právo upravit pojistné v případě změny vstupních údajů nebo po uplynutí doby platnosti nabídky.

6. Platební podmínky a důsledky prodlení s platbou

Pojistné musí být zaplacen ve lhůtě stanovené v návrhu na uzavření pojistné smlouvy.

7. Informace o důsledcích opožděné platby

Zaplacení pojistného je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy. Pokud spotřebitel toto pojistné nezaplatí ve lhůtě uvedené v návrhu na uzavření pojistné smlouvy, pojistná smlouva nevznikne.

8. Informace o právu odstoupit od pojistné smlouvy a postup uplatnění tohoto práva

V případě, že pojistná smlouva byla uzavřena na dobu kratší než jeden měsíc, spotřebitel nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit.

V případě, že pojistná smlouva byla uzavřena na dobu delší než jeden měsíc (včetně), spotřebitel (pojistník) má podle § 5 zákona č. 311/2025 Sb., o ochraně spotřebitele při finančních službách na dálku, právo odstoupit od pojistné smlouvy bez zaplacení smluvní pokuty a bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření pojistné smlouvy na dálku. Lhůta je dodržena, pokud oznámení o odstoupení bylo odesláno obchodníkovi nejpozději poslední den této lhůty.

Spotřebitel může toto právo uplatnit zasláním oznámení o odstoupení obchodníkovi, zejména prostřednictvím těchto komunikačních prostředků: e-mail: union@union.sk, telefon: **0850 003 333 (vnitrostátní hovory)**, **+421 2 2081 1811 (hovory ze zahraničí)**, písemně na adresu sídla: **Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**, prostřednictvím online formuláře: <https://www.union.sk/kontaktny-formular>, prostřednictvím online funkce pro odstoupení od smlouvy, která je součástí e-mailu s návrhem na uzavření pojistné smlouvy, prostřednictvím klientské zóny: <https://www.union.sk/moj-union/>.

Obchodník si neúčtuje poplatek ani smluvní pokutu za odstoupení od pojistné smlouvy. Má však nárok na pojistné za dobu, po kterou poskytoval spotřebiteli pojistnou ochranu.

9. Jiné důvody pro předčasné ukončení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva se uzavírá na dobu uvedenou v návrhu na uzavření pojistné smlouvy. Pojištění lze ukončit způsoby stanovenými zákonem nebo pojistnými podmínkami, např.:

Spotřebitel (pojistník) a obchodník (pojistitel) mají právo pojistnou smlouvu písemně vypovědět do dvou měsíců od jejího uzavření. V tomhle případě je výpovědní lhůta osmidenní, jejím uplynutím pojištění zaniká.

Obchodník (pojistitel) může podle § 802 občanského zákoníku od pojistné smlouvy odstoupit, pokud spotřebitel (pojistník) vědomě porušil povinnosti uvedené v § 793, a pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení otázek pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může obchodník uplatnit do tří měsíců ode dne, kdy tuto skutečnost zjistil, jinak zaniká. Pokud se obchodník (pojistitel) až po pojistné události dozví, že její příčinou je skutečnost, kterou kvůli vědomě nepravdivým nebo neúplným odpovědím nemohl zjistit při sjednání pojištění, a která byla podstatná pro uzavření smlouvy, je oprávněn pojistné plnění odmítnout. Odmítnutím plnění pojištění zaniká.

Pojistné podmínky nebo zákon mohou stanovit i další důvody zániku pojistné smlouvy.

V případě předčasného nebo jednostranného ukončení pojištění si obchodník neúčtuje žádný poplatek ani smluvní pokutu. Má však nárok na pojistné za období do zániku pojistné smlouvy.

10. Právní pořádek a jazyk pro komunikaci

Smluvní vztah mezi obchodníkem a spotřebitelem se řídí právním řádem Slovenské republiky, případné spory bude rozhodovat věcně a místně příslušný soud v Slovenské republice. Jazykem pro komunikaci je slovenský jazyk.

11. Zařízení reklamací a stížností

Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba podávají stížnosti na správnost a kvalitu služeb obchodníka písemnou formou prostřednictvím pošty, osobně na kterémkoliv jeho pracovišti nebo elektronicky (staznosti-up@union.sk nebo prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na www.union.sk). O výsledku vyřízení stížnosti bude osoba podávající stížnost informována dopisem do 30 dnů ode dne obdržení stížnosti. V odůvodněných případech, je možné lhůtu na prošetření a vyřízení stížnosti prodloužit, ne však na více než 60 kalendářních dnů; o důvodech pozdějšího vyřízení stížnosti bude osoba podávající stížnost písemně informována. Více informací o způsobu vyřizování stížností je uvedených na <https://www.union.sk/riesenie-sporov-online/>. Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba není spokojena s tím, jak pojistitel vyřídil jeho stížnost, nebo pokud neobdržel odpověď do 30 dnů od jejího podání, má právo podat návrh na alternativní řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů. Subjektem alternativního řešení sporů je i Slovenská asociace pojišťoven (www.poistovaciombudsman.sk, e-mail: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletní seznam subjektů alternativního řešení sporů je dostupný na webové stránce Ministerstva hospodářství Slovenské republiky www.mhsr.sk.